

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

<放課後等デイサービス>

公表日： 令和6年3月13日

事業所名：古河市児童発達支援センターぐるんば

保護者数(児童数)20人 回収数 13人 回収率 65%

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	不明	ご意見	ご意見をふまえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1	0	・もう少し広いほうが運動の療育がしやすいように感じる。	・広い部屋では伸び伸び運動できますが、狭い部屋では人を意識しながら活動できるメリットがあります。活動の目的やお子さんの様子によって部屋を選択していますのでご協力をお願いいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	・専門的な言葉から相談がしやすく助言を頂けるので適切です。	お子さまの主訴や困りごとに応じて職員を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※)になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか [※この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです]	9	3	0	1	・もう少し見て分かるように配置がされるとやりやすいと思います。 ・事務所に関しては立ち入りませんのでよく分かりません。	・たくさんのお子さんを受け入れられるよう、会館内の部屋を1つ1つ増設してきた経緯があります。放課後等デイサービスで使用する場所は一か所となっています。活動場所の変更がある場合は事前に担当者からご連絡いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画(個別支援計画)(※)が作成されているか [※放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。]	13	0	0	0	・支援計画は切り替え時にしっかりと行って頂けて理解をしてもらいながら一緒に話をして考えることができるので分かりやすく伝え合うことができています。	・支援計画については、お子さんの年齢や目標等により、ご本人とも相談し作成・見直しを行っています。
	5	活動プログラム(※)が固定化しないよう工夫されているか [※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。]	13	0	0	0	・状態に合わせて本人のペースと助言で活動できています。	放課後に来所いただくため、学校でのトラブルや困りごと・心配ごと等があることも多く、必要に応じて活動内容を変更しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	5	・療育で個別の言語の訓練を受けているので、他の子達との関わりはありません。 ・個別訓練だと他の人との交流がない。	・センターの放課後等デイサービスは個別療育を中心に実施しています。お子さんの状態によっては、同時間・同室での療育の提供も実施する場合があります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	・最初に丁寧な説明をして頂いています。	・契約時に説明していますが、ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

区分	NO.	チェック項目	はい				ご意見	ご意見をふまえた対応
			はい	いいえ	不明	その他		
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	13	0	0	0	・子供の状況には理解してその状況にあった言葉や過ごし方を一緒に考えて頂いています。	・保護者様にもご協力をいただき、学校やご家庭での状況を把握し必要に応じた対応ができるよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	・定期的な面談以外でも対応して頂いています。	・困りごとや心配ごと等ありましたら、お気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	2	・あまり他の保護者の方との交流がないのでもう少し多いと思います。	・新型コロナウイルス感染症が5類となり、ママカフェや給食会の実施など、少しずつ他の保護者の皆様と交流できる場を設けています。振るってご参加ください。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	・通所したときもですが急遽ある相談にも的確にアドバイスや助言を頂き対応していただいています。	・職員配置を工夫しながら、お話が伺えるよう配慮しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	・その都度気持ちに寄り添った対応をしています。	必要に応じて電話や面談で対応しています。お気軽にご相談いただき一緒に考えさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	1		・ぐるんぱだよりやホームページ等で情報発信をしています。ぐるんぱだよりや事業所自己評価等は施設内の各部屋にも掲示していますので、ぜひご覧ください。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		・センターには各種対応マニュアルがございます。緊急時や感染症発症を想定した職員研修も実施しています。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	2	・緊急時の避難の説明とメールについては説明が行われるようになったと思います。 ・マニュアルは掲示してあるし、見たことはあるが実際訓練のある日に利用日になったことがないのでどのように訓練が行われているかわからない。	・毎月、火災や地震を想定した避難訓練を実施しております。実施日に来所いただくお子さんを対象としていますので、該当しない場合もあるかと思えます。避難訓練の様子については、ぐるんぱだよりにも掲載いたしますのでご覧ください。また、緊急時の避難経路の確認も実施しますのでご協力ください。
	16	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1	・毎回、通所するたびに安心して過ごせているのでよかったです。	・ありがとうございます。お子さんが主体的に行動し、達成感を得られ安心できるような活動を引き続き提供いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・通所するなかで子供自身もですが保護者とのやりとりもしっかりして頂けることで学校との連携もたすかります。	・お子さん自身や保護者様の思いに沿った、より良い支援になるよう、お話を伺う時間を大切に実施しています。