

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

<児童発達支援>

公表日：令和6年3月13日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんば

保護者数（児童数）106人 回収数 49人 回収率 46.2%

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	不明	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	2	0	1	・それぞれの対応の仕方や能力、知識の差は感じる。	・センターには様々な職種の職員が従事しています。それぞれの専門性もあり、対応が異なる場合もあるかと思えます。センターでは、職員研修を積極的に行い、外部療育アドバイザーも活用し、療育の質の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	5	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	1	0	1		・安全にサービスが提供できるよう、床や壁に保護マットの整備を行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※2)が作成されているか	44	5	0	0		・センターではお子さんや保護者の皆さんからの困り感と、お子さんの行動の背景の関係を考え、必要な支援を実施しています。支援内容に疑問を感じたときは遠慮なくご相談ください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3	0	5		・厚生労働省が作成している「児童発達支援ガイドライン」に沿ってサービスを提供しております。「児童発達支援ガイドライン」については、厚生労働省のホームページに掲載されております。この機会にご覧ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	2	0	2		
	8	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	46	1	0	2		・お子さんの気づきや達成度により活動の継続や変更の必要性を検討し実施しています。活動内容についてのご質問等ありましたらスタッフにお声掛けください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	3	4	5	・療育のみで、保育園や幼稚園に通っていないため	・今年度は、未就園のお子さんに対して、公立保育所2施設と協力し、保育所交流を2回企画致しました。次年度も継続して実施して参りますので、ご参加ください。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	1	0	0		
(続)	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	35	6	0	8	・個別の際は、色々助言を頂いた。集団になってからは、助言等がない様に感じる。 ・こちらが質問しても質問で返されてしまうことがある。	・日々の療育の場面でゆっくりと時間を取れないため、集団療育に移行した場合でも保護者の皆さんと定期的に面談の時間を取っていますので、ご相談などはお気軽にお声がけください。 ・ご質問内容によっては即答ができないこともあり、状況を把握するために、こちらから質問をする場合もあります。保護者の皆様の質問に対する助言が不足していると感じた時は、お手数をおかけしますが児童発達管理責任者までご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	1	1	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	2	1	1	・面談はしたことないが、訓練中もしくはその後に困りごとの相談をしてアドバイスをもらえることが助かる。	・個別支援計画の返却や園訪問の報告時に個別面談を実施しています。電話やメールでもご相談が可能ですのでご利用ください。

区分	NO.	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	不明	その他	はい	いいえ	不明	その他		
区 分 き 保 護 者 へ の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6	3	10						・父母の会や保護者会の代わりに、ママカフェや給食会などを通じて保護者交流の場を設けておりますので、奮ってご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	2	0	2						・サービス提供の前後で、日常の様子やお子さんの状況などお話をする機会が取れるよう配慮しております。状況によっては十分にお話が伺えないこともあるかと思いますが、生活に合った支援を行うために保護者の皆さまと情報を共有したいと考えております。お電話や面談日を設ける等で対応させていただくこともありますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	0	3						・センターでのお子さんの反応や対応の仕方などを、ご家族でも取り入れられるよう提供しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	6	0	9						・ぐるんぱだよりやホームページ等で情報発信をしています。ぐるんぱだよりや事業所自己評価等は施設内の各部屋にも掲示していますので、ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	2	1	6						・支払通知書に他のお子さんの住所が書かれているときがありました。 ・ご迷惑をおかけして申し訳ございません。事務手続きには細心の注意を払っておりますが、不備がございましたら、担当者までお声がけください。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	5	1	14						・されているところとないところがある ・センターには各種対応マニュアルがございます。緊急時や感染症発症を想定した職員研修も実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	3	18						・毎月、火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。実施日に来所いただくお子さんを対象としていますので、該当しない場合もあるかと思います。避難訓練の様子については、ぐるんぱだよりにも掲載いたしますのでご覧ください。また、緊急時の避難経路の確認も実施しますのでご協力ください。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	3	0	2						・発語がないので分からないが、着いたら楽しそうにしている。 ・気分により、行きたい時と行きたくない時があります。 ・センターでは、お子さんが楽しみながら成長できる関わりを心掛けています。しかし、お子さんによっては、想定外のことが原因で不安になることもあるかもしれません。原因は何か、どのような対応をすればよいかについてお子さん、保護者の皆さまと一緒に考えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	45	4	0	0						・子どもは楽しんで通園しています。ありがとうございます。 ・こちらの意見としては、活動の説明をして頂けると助かります。活動のプログラムをどういった目的で行っているのか、現在の子どもの状況を把握し、助言を頂けると助かります。 ・センターの利用を楽しみにしていただき、ありがとうございます。活動の説明については、保護者の皆様と共有できるよう、なお一層心がけます。