

古河市児童発達支援センターぐるんぱ LINE 運用ポリシー

1 趣旨

本運用ポリシーは、児童発達支援センターが古河市児童発達支援センターぐるんぱ公式 LINE（以下「当アカウント」）を運用する方針を定めるものです。当アカウントのご利用前に、古河市 SNS 利用規約も合わせてご確認ください。

2 目的

児童発達支援センターは、災害時の緊急連絡および情報の発信等のため、当アカウントを運営します。

3 アカウント情報等

（1）SNS 名：LINE

（2）アカウント名：ぐるんぱ（個別・グループ・水中・放デイ・保育所等訪問・相談支援）

（3）URL：個別	https://lin.ee/sDSohTr
グループ	https://lin.ee/viLl9Fe
水中	https://lin.ee/B8BJRXC
放デイ	https://lin.ee/kVwuiHSY
保育所等訪問	https://lin.ee/NgPu5f0
相談支援	https://lin.ee/s6RsnsI

4 運用方法

（1）運用：令和 6 年 10 月現在の運用内容

- ・災害時の緊急連絡
- ・緊急のサービス提供休止に関するお知らせ
- ・提出物などの情報発信
- ・欠席や予約変更に関する連絡
- ・その他児童発達支援センターが適当と認めるもの

- (2) 回答：当アカウントへの個別メッセージ機能を使用してのご連絡に関しては、児童発達支援センターで共有し、個別の回答を行います。ただし、個別の回答はセンターの開設時間内のみ行うこととします。

5 個人情報

児童発達支援センターでは、当アカウントでの個人情報の保護、利用または管理に関しては、法令で定めるもののほか、以下の項目および古河市個人情報保護条例（平成17年条例第20号）の規定に基づいて適切に取り扱います。

- (1) 収集：当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、原則として利用児童保護者から収集します。
- (2) 利用：利用目的は、原則として利用者児童保護者に明示し、明示する利用目的の範囲内でのみ利用します。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成・提供する場合があります。
- (3) 管理：当アカウントを通じて収集した個人情報は、児童発達支援センターが厳重に管理し、個人の権利利益を侵害することのないよう、漏えい、改ざん等の防止に努めます。

6 管理者および問い合わせ先

古河市役所 福祉部 子育て包括支援課 児童発達支援センター

7 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

8 適用

本運用ポリシーは令和6年10月16日から適用します。