

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

＜放課後等デイサービス＞

公表日： 令和4年3月7日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんぱ

保護者数（児童数）27人 回収数 18人 回収率 67%

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	・専門性は適切であるが月に2日ではなくあと1日は訓練できる日を作ってほしいです。 ・全員のでどれくらいの人数がいて、どんな専門の方がいるのか説明がないのでわかりません。今までの訓練などで関わったことのある職員の方しかわかりません。	ご利用時間帯が集中するためより多くの方にご利用いただけるよう訓練日数を設定しています。 また、放デイ担当職員が分かるように掲示を工夫いたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0	子供から見ても見て分かりやすい、想像がつくような配置を考えると何をするかしたいかが考えられそうです。	放デイはお子様の年齢が幅広いため十分ではないところもあると思いますが、可能な限りお子さんに合わせて遊具、教具等を用意し部屋をセッティングしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	1	0	・うちの子は動きが激しい為、ボール等を強く投げたりした際、天井の蛍光灯を割ってしまわないかヒヤヒヤすることがあります。蛍光灯カバー等の設置は可能でしょうか？ ・全体的に古い感じがするのでできればリフォームしてもっときれいな空間にしてほしいです。	施設の修繕等については施設管理部署と相談させていただきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※2)が作成されているか	18	0	0	0	初期中間後期と、的確に考えて保護者の考えだけでなく子供がどうかを一緒に考えてくれます。	ご利用されるお子さんの年齢等に応じて支援計画についても対応しています。
	6	放課後等デイサービス計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	本人の気持ちを考えながら支援に加えて訓練してくれています。	基本的には計画に沿って支援しますが、来所時のお子さんのお気持ちや学校での状況等により臨機応変に対応するよう努めています。
	7	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1	0	・子供の障害に合わせてリハビリでやる事が決まっているので固定化されています。 ・子供のペースに合わせて気持ちを聞きながら新しいものを見せて説明したり活動できるように工夫していただいています。	個別支援計画に基づき活動プログラムを検討しています。 身体的なリハビリや発音の練習などは「訓練」的な要素が強いため固定化されることがあります。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	9	4	他のお子さんにはあるかもしれませんが、うちの子の場合にはそのような設定がされてない(お願いしてない)ので、いいえです。今はコロナなので難しいとも思います。	現在、利用されているお子さんの多くが市内の小中学校に通学しているため事業所として放課後児童クラブ等との交流の場を設定していません。今後、必要性が高いと判断される場合には検討していきます。

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	毎回丁寧に訓練始まる前に説明していただいています。	契約時には必ず説明させていただいていますがご不明な点等ございましたらご確認ください。
	10	「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	詳しくひとつひとつよく説明していただき分かりやすいです。	ありがとうございます。引き続き分かりやすい説明を心がけます。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・いつも先生とか療育時なんでも気楽にお話できて有難く思っています。 ・訓練のたびに状況や学校の様子を話しながら伝え合うことができ助言してもらえるので助かります。	ありがとうございます。保護者様やお子さんから伺うご家庭や学校での様子も考慮し支援させていただきます。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	・訓練の時や困ったとき等の電話をやりとりでき安心です。 ・こういった面談はとても有難いです。私達親もこういう面談を通して、子供の気持ちや行動の意味などを知ったり気づききっかけになったり、声かけや受け止め方を改めて学んでいます。感情的になりがちな毎日ですが、定期的に面談があると、少し冷静になれるし、その後の子供への対応も軌道修正出来たりするので、こういう時間はとても有難いです。	個別支援計画をもとにした面談は概ね半年に1回程度実施しています。その他、ご心配やお困りのこと等ございましたらお気軽にご相談ください。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	3	・コロナでそういった活動がなかったのでわかりません。 ・コロナ禍ということもありますが、今後当事者、家族のより一層の交流を希望します。発達障害の講演会だけでなく、発達に関するブックトークやビブリオバトル、アンガーマネジメントやペアレントトレーニングも良いと思います。福祉のカフェで軽く当事者同士で話ができる機会だけでもあったらいいなと思います。できれば、高校生以上の保護者の方がお招きして、お話が聴けたらとも思っています。 ・コロナが落ち着いたたらこういった機会があったら参加してみたいです	今年度はママカフェを開催し保護者様同士の交流が図れる場を設定しました。来年度以降も開催を計画していますので、是非ご参加ください。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1	何かあるたび相談でき、子供自身が学校での困ることがあればそれに対しても迅速に対応して頂くこと変わりに対応して下さるので安心しています。とても感謝しています！	ありがとうございます。引き続き困り感に応じた対応を検討いたしますのでご相談ください。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0	子供にも保護者にもされています。	相互的なコミュニケーションにつながるよう努めていきます。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	1		
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	分かりませんが注意されていると思います。	利用者様の個人情報の取り扱いには十分注意していますがご心配なことがある時にはお申し出ください。

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に訓練が実施されているときに立ち会ったことがないので訓練をしているのか分かりません。説明はありました。 ・災害のときなど文章やマニュアルで説明されました。 	各種マニュアルに基づいて職員研修を実施しています。訓練については年間計画に基づき対象者を変更しながら実施していますのでご協力よろしくをお願いいたします。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・個別のみなのでまだやっていません。 ・説明はされましたが避難などの訓練はなかったです。 	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリは嫌がりますが合間のちょっとした遊びや先生が好きなのでどちらかというと楽しんでいるのかな？と思います。 ・いつも楽しみにしていて息抜きできる安心な場になっています。 	引き続き安心して楽しみに通っていただけるよう努めていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回の利用なので、もう少し回数が増えてほしいと感じています。 ・内容には満足しています。欲を言えばもう少し通える回数が増えるといいなと思います。 ・私もですが子供の成長をこの訓練で感じることや、学校などでの対応や困り感にも子供に寄り添った助言をしていただけることで通っていてよかったと、とても満足しています。 	ありがとうございます。より多くのお子さんにご利用いただけるよう訓練回数を設定しています。限定された回数の中でも効果を実感していただけるよう引き続き努めていきます。