

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

< 児童発達支援 >

公表日：令和4年3月7日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんぱ

保護者数（児童数）118人 回収数 62人 回収率 53%

区分	NO.	チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	0	0	0	広い部屋で思いっきり身体を動かせるのでのびのび活動できているように思います。	安全性を考慮しプレイルームにセラピーマットを敷く予定です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	4	0	3	なんのための活動か説明してくれるので安心していきます。	訓練後に活動の目的や結果を説明しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	7	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	3	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※2)が作成されているか	55	4	0	3	個別からグループに変わって2ヶ月経ちますがグループに変わってからの面談はされていないので良くわかりません。	お子さんの状況や保護者様のご意向を確認し個別支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	3	0	4	個別からグループに変わって2ヶ月経ちますがグループに変わってからの面談はされていないのでよくわかりません。	モニタリングの際には面談を実施しています。これからも保護者の方に分かりやすい説明を心がけていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	3	0	3	個別からグループに変わって2ヶ月経ちますがグループに変わってからの面談はされていないのでよくわかりません。	移行時の支援計画の作成や面談時期について検討いたします。
	8	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	57	1	0	4		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38	7	7	10		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	1	0	2	たまに徴収される数百円のお金で教材等を購入していると思いますが、購入したら買った物を見せて頂けたら保護者としても安心かと思っています。	契約時の説明に加えぐるんぱだより等を活用してお知らせしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	3	1	2		

区分	NO.	チェック項目	はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
(続き) 保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※4)等）が行われているか	37	8	7	10	・訓練の様子、先生方の子供達の声掛けなど、ひとつひとつ学ばせて頂いています。 ・個別の時は担当の先生に子どもの様子など伺いやすかったがグループになってから聞きづらくなってしまいました。今日はどんな目的でこーゆー活動をした、自分の子供はこーゆー動きをした、など一言でも最後に言ってもらえると通っている目的がハッキリしてありがたいなと思います。 ・ペアレントトレーニング是非受けてみたい。	保護者様からの相談には随時対応しております。 日々の訓練の説明等については保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	6	2	0	毎日画面越しに子供の活動を見守らせてもらってますが活動後に状況を伝えにきてくれたりなどはありません。正直今なにを改善しようとしているのか私自身目標を見失ってます。	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため人数を調整しておりますが、活動内容の説明等については検討させていただきます。ご不明な点や気になることについてはいつでもお気軽に職員にお声かけください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	5	1	1	度々助言を頂いています。	半年ごとにモニタリングと面談を実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	16	23	・コロナ禍の状況では仕方ないと思います。 ・コロナ禍なので、保護者会というものはないが、療育中に同じグループの親御さんとお話できて相談も出来るので問題ない。 ・コロナ禍なので回答はスキップします。	コロナ禍により機会は限定されますが保護者様同士の交流の場を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	7	1	7	いつも有難う御座います。苦しい気持ちを吐き出す場があることで、私も気持ちの整理が出来たり、思い詰めたりせずにこれまでやれていると思っています。	ありがとうございます。引き続き保護者様のお気持ちやお考えを伺いながらお子さんについて一緒に考えさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	6	0	14	ぐるんぱだより、楽しみにしています。	ぐるんぱだよりについてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。今後もぐるんぱだよりの発行を継続していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53	1	0	8		

区分	NO.	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	8	0	21	周知、説明はされたが訓練はしていないと思う。	各種マニュアルに基づいて職員研修を実施しています。 訓練については年間計画に基づき対象者を変更しながら実施していますのでご協力よろしくお願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	9	5	31	まだ行ってはいない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	59	2	0	1	・通所している友達と遊ぶのを楽しみにしている。 毎回とても楽しみにしているので、本当に有難いです。 ・楽しみ、楽しいって時もあるけど、そうでない時もあるので、気分におらつきあり。	ありがとうございます。 楽しめない時については一緒にその要因を考え対応を検討いたしますので随時、ご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	55	5	1	1	・我が子だけでなく、親である私自身にとっても救いの場になっています。 ・一人一人に合った支援をしてもらっているので満足している。 ・子供の活動にはとても満足していますが活動の説明や子供の状態などを説明してもらえる機会が少ないのでどちらともいえません。 ・いろいろ話を聞いてくれたり、子供の事をよく理解してくれているので、親子共々ありがたい時間となっております。	ぐるんぱでは、お子さんの発達や状態に応じた支援ができるよう努めています。 今後もお子さんやご家族が安心して楽しみに通っていただけるよう努めてまいります。