

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

<放課後等デイサービス>

公表日： 令和5年3月28日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんぱ

保護者数（児童数）25人 回収数 13人 回収率 52%

区分	NO.	チェック項目	はい	-----	いいえ	-----	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0	・専門性に関しては、子供の持つ課題への対応等で職種によって微妙に差が生じているように感じるため。 ・関わってない先生方の人数はよく分からないのでどれくらいのひとがいてどのくらいの規模に対して適正なのか知らないのではありません。	・ご意見ありがとうございます。現在、センターの放課後等デイサービス(以下、放デイ)は保育士、言語聴覚士、理学療法士で運営しています。そのため、同じお子さんの課題に対しても職種の専門性を用いて関わりますので、異なる方法を用いることもあります。但し、お子さんの関わりについては、センター内で情報共有して対応しておりますので、ご安心ください。 ・放デイは定員10人に対し、2人の職員の配置となっております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※2)が作成されているか	13	0	0	0		
	6	放課後等デイサービス計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		
	7	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	5	4	・コロナ禍の為だと思います。 ・コロナなのでそういったイベントがなかったのではわかりません。	・個別性の高いお子さんへの支援を中心に行っているため、現在、放課後児童クラブや児童館との交流について、センターでの取り組みは行っていません。 ・今後、要望などを把握しながら、実施の必要性について検討してまいります。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	10	「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	13	0	0	0		
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0		
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	2	・コロナの影響で難しいと思う ・保護者会の集まりに参加してみたいです	・センターでは、年に数回、放デイの保護者向けに「ママカフェ」を実施しています。今年度は、新型コロナウイルス感染症まん延防止の観点から、実施時期が本アンケート後の開催となっております。ご了承ください。 ・ママカフェにご参加いただいた保護者からは、気兼ねなく話せ、共感できたり、別の視点を持てたりするとご好評をいただいております。ご都合が合えば是非、ご参加ください。 ・今後も保護者支援に関する取り組みを実施してまいりますので、よろしくお願いたします。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1		・センターの放デイは、個別訓練を中心に行っています。相談にはその場で応じられるように配慮しておりますが、お子さんが一緒に相談しにくい内容もあると思います。その場合は、別の日にご相談できますので、お気軽にお声がけください。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		・訓練の実施にあたり、個室の使用を心がけています。また、ご本人と保護者のご意見をそれぞれお伺いできるよう、面談を別々に行うことも実施します。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	1		・センターでは、「ぐるんぱだより」を年間6回発行しています。グループの活動内容やママカフェのご報告などをご紹介しています。また、市ホームページにもセンターのご紹介をしています。併せて御覧ください。また、事業所自己評価の集計結果については、毎年3月発行のお便りに掲載しています。

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	1		
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルは作成しております。マニュアルのうち、重要な部分については、来所時に確認できるように、部屋の壁面に掲示しておりますので、是非、ご確認ください。 ・感染症対策については、感染症流行時期に、消毒方法の仕方など職員研修を行っております。 ・防犯マニュアルについては、今後、作成に向け、準備を進めてまいります。 	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・センターでは、火災、地震、水害について、月に1回以上、定期的な避難訓練を実施しています。但し、実施にあたっては、該当する日に来所されたお子さんを中心に実施しておりますので、お子さんによっては、避難訓練の経験がない場合もございます。 ・ぐるんばだよりにも避難訓練の結果を掲載しておりますので、ご確認ください。 	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前よりは、ぐるんばへの行き渋りは無くなりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所にあたり、ご協力ありがとうございます。センターでは、お子さんの状況により、苦手な活動の提供をする場合もあります。その場合は、お子さんが興味を持って活動に取り組めるよう工夫いたしますので、活動へのご要望をお願いいたします。
	21	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時々、学校での活動と同じような活動になってしまうことがある(特にゲーム)ので、「ぐるんばならでは」、「ぐるんばにきたからこそできる」活動に比重を置いて貴重な毎時間のプログラムを設定していただくと有り難いです。 もちろん学校と同じ活動でも、ぐるんばでより深く課題に関わっていただけてる面もあるとは思っておりますが、せっかくぐるんばに通っているのに、家や学校ではできない活動を主体に課題に関わっていただけるとより有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。センターの放デイでは、お子さんの課題に応じて、運動やゲーム、学習課題の提供などを行っています。年齢期には活動を通じて、「お子さん自身が考える・気づく・達成感をもつ」ことを目標に支援しております。そのため、活動によっては、繰り返し実施することで自信を持つように取り組むことがあります。 ・貴重な時間を用いて、より有効に支援ができるよう、工夫いたしますので、学校等で活動が重複する場合は遠慮なくご相談ください。