

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

< 児童発達支援 >

公表日：令和5年3月28日

事業所名：古河市児童発達支援センター ぐるんば

保護者数（児童数）109人 回収数 53人 回収率 48.6%

区分	No.	チェック項目	はい	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	1	0	0	・グループだと部屋が狭いと感じる	・ご意見ありがとうございます。グループ療育は、同時刻に2グループをそれぞれ別の部屋で実施しています。そのため、お子さんの人数によっては少し狭いと感じる場合もあります。環境には十分配慮し、安全に活動を進めてまいりますのでご理解をお願いいたします。 ・ご心配がある場合は、お気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	1	1	・先生達が的確に子供を見て子供に合った対応と活動してくれています。 ・訓練数が足りない	・ご意見ありがとうございます。お子さんの課題に応じた活動や対応を心がけております。また、お子さんが訓練で新たな気づきができるよう、活動を提供しており、その気づきを基に普段の生活の中でさらに力が発揮できるよう支援をしております。訓練頻度については、どうぞご理解いただけますようお願いいたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	4	0	2		・センターで使用する部屋は、お子さんに分かりやすいようキャラクターを使用したり、次に行う活動については、カードを使用したりして、お子さんが分かりやすいよう工夫をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※2)が作成されているか	51	1	0	1	・困りごとと、支援が必要なことが異なり、支援計画が望む内容でないと感じることがあった	・ご意見ありがとうございます。センターでは、お子さんや保護者の皆さんの困り感から、お子さんの行動の背景を考え、必要な支援を行っています。困りごとに対して、直接対応する場合もあれば、課題の解決までいくつかのステップを踏みながら支援をすることもあります。個別支援計画、及び支援内容については、十分保護者の皆様のご理解を得ながら提供できるように取り組んでまいりますので、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	2	0	6		・厚生労働省が作成している「児童発達支援ガイドライン」に沿い、お子さんの課題に一番必要な取り組みについてサービスを提供しています。 ・「児童発達支援ガイドライン」については、厚生労働省のホームページに掲載されておりますので、是非この機会にご覧ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	3	0	1	・課題に対して、どのような支援が行われているのか、わからない場合がある	・ご意見ありがとうございます。支援の目的と課題とのつながりなど保護者の皆様と十分に共有できるよう、サービス提供方法の検討や職員の育成を行いますので、どうぞご協力をお願いいたします。
	8	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	43	7	0	3	・固定化しないようにしてくれていると思うが子供が同じことをしたがる ・箱や新聞を使った工作が多い気がします。一時期4回程、同じような箱や新聞の丸めたものが増えてしまい置き場所に困りました。	・ご意見ありがとうございます。活動内容については、固定化しないよう工夫をしておりますが、お子さんによっては、繰り返し同じ活動をする事で、自分でできる達成感を得たり、活動の見通しを持ち、自発的に参加できるようになることがあります。特にグループでは、1か月かけて同じ活動に取り組むこともあります。活動の目的やお子さんの課題とのつながりなどを十分に保護者の皆様と共有し、支援を続けてまいります。 ・お子さんの貴重な作品ではありますが、家での対応に困る時にはスタッフにご相談ください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	6	5	5	・保育園などに通っていないため、家族(兄妹)以外の接触がない	・未就園のお子さん方は、御兄弟以外に子ども同士のふれあいの場がないと思われます。今後、センターでは、未就園のお子さん向けに子ども同士触れ合える場の提供について、実施に向けて検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	1	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	30	14	4	5	・希望しているが、やっていないとの事だった。 ・とても勉強になります。こんな時、先生はどの対応しているのか、自分の時と比較しながら、分析し、次回へつなげられるように参考にあります。 主人も療育に行く事がありますが、連れて行くだけでなく、学び得てきてもらえたら、ありがたいなあと思います。息子の特性と似てる部分を多く持っている主人、困り感を自覚できている部分と、自覚ない部分も多々あるので、子供との関わり方だけでなく、自身の事も、気付き、学びがあるといいなあと感じます。 ・トラブルや心配事がある度に相談のって頂き、先生方には感謝しかありません。 ・ママ会はたまに開催していただいています。が、父親も気軽に参加できるような会を開催していただけると嬉しいです。 ・もっと子供を理解し、声かけの仕方など学びたいです。	・沢山のご意見、ありがとうございます。センターでは、現在、ペアレントトレーニングは実施しておりません。そのため、ご希望されている保護者の方々には関係機関をご紹介しております。沢山のご意見を踏まえ、センターで実施できる家族支援について、今後導入に向けた検討いたします。また、ママカフェの活動は今後も継続してまいります。が、お父様、他のご家族も参加しやすいよう工夫をしております。 ・センターでは、お子さんの特性に応じた関わり方の工夫をしています。訓練時間内でお子さんの関わり方のヒントなどを保護者の皆様方と共有できるように心がけますので、ご協力をお願いいたします。

区分	NO.	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
(続き) 保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	47	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身がうまく相談できていないかもしれません。療育に行った時に、相談だとその時の状況で話せる時と、話せない時があります。先生方の手の空きそうな時間帯、夕方に電話をしようかと思っても、他の兄弟の帰宅前と重なり、時間の確保が難しい気が…。↑と言っても、担当の先生とは、情報は共有してと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見、及び職員への温かいご配慮ありがとうございます。センターは母子通所をお願いしているため、訓練時間内にゆっくりお話できないこともあると思います。お子さんとの関わりを優先していただくことで、ご相談をためらうこともあると思います。訓練時間内にお話ができない時には、別の日にご相談いただいたり、お電話でのご相談もお受けしております。また、センターのメールアドレスもごございますので、併せてご利用ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助言をしてもらう時や相談したいときには、子供が居ない場所でしたいが中々機会が少ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。なかなかゆっくりご相談いただける時間を確保できないこともありますが、できる限り対応いたしますので、ご相談ください。また、お電話やメールでのご相談も行えますので、ご検討ください。お子さんの対応については、従事する職員で情報共有しておりますので、ご相談内容によっては、他の職員が対応できる場合もございます。お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	8	6	15	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会くらいならある ・コロナ禍で、保護者同士の接触する機会はどうしても少なくなってしまうと思います。 ・孤軍奮闘、孤立しやすい状況なので定期的に情報交換の場があると有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。センターでは、年に数回マカカフェを実施し、保護者同士の情報交換の場を提供しています。参加いただいた保護者の皆様からは、ご好評を得ています。新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じて開催しておりますので、是非、ご参加ください。今後も皆様に参加しやすい形態を工夫してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・検査について迅速な対応が得られた。 ・保護者の悩みに対して十分に対応してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見、ご要望ありがとうございます。発達検査については、お子さんの状況に応じて実施をご提案いたします。ご不明な点は担当にご相談ください。 ・センターでは、お子さんや保護者の皆さんとの時間を十分にとれるよう配慮しております。しかし、日頃のご家庭での様子を十分に把握できないこともあり、ご不便をおかけしております。一つ一つ問題を解決いたしますのでご理解ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供同士のトラブルがあった際、細やかな説明、対応策などを話してもらえるので安心する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。子ども同士協力したり、競争したりする活動を通じて、相手の思いに気づいたり、相手に譲ったりすることを目的に活動の提供をすることがあります。しかし、活動の中で子ども同士、いさかいになることがあります。トラブルの状況については、十分担当からご報告いたしますが、活動の目的についてどうぞご理解のほど、よろしくお願いたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	5	1	3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・納入通知書の記載内容に誤りがありました。職員から経緯の説明を受けましたが、情報漏洩がないか心配です。 ・支払いの釣銭に間違いがありました。この時は、すぐに窓口対応の職員が気づきませんでした。担当の先生には何の不満もないのに残念です。 ・個人情報の取扱いには十分注意していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お会計時に不快な思いをさせて申し訳ございません。お支払いの間違いを減らすよう、新たに対応方法を変更しております。また、個人情報の取扱いについては、今後も最新の注意を払い、取り扱うよう再発防止に努めますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	3	3	16	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルとはどのような物でしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルは作成しております。マニュアルのうち、重要な部分については、来所時に確認できるよう、部屋の壁面に掲示しておりますので、是非、ご確認ください。 ・感染症対策については、今後も最新の注意を払い、取り扱うよう再発防止に努めますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。 ・防犯マニュアルについては、今後、作成に向け、準備を進めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	7	21	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているのかわかりませんが、いろんなパターン(火事、地震、不審者など)で、定期的に行ってほしいと思ってました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見、ありがとうございます。センターでは、火災、地震、水害について、月に1回以上、定期的な避難訓練を実施しています。但し、実施にあたっては、該当する日に来所されたお子さんを中心に実施しておりますので、お子さんによっては、避難訓練の経験がない場合もございます。 ・ぐるんばだよりにも避難訓練の結果を掲載しておりますので、ご確認ください。 ・不審者についての訓練も今後検討してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	51	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・来るのがとても楽しみで毎回ウキウキしています ・大好きなお友達がいて行きたいと言うが、担当の先生には苦手意識が芽生えてしまった。 ・すごく楽しみにしてます！行かないって言う日はないです。 ・ぐるんばの先生に会えるのが楽しみのようで、朝からわくわくしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達のご様子について、ご報告ありがとうございます。活動が楽しみになるよう今後も工夫致します。 ・また、お子さんとの関係でご心配をおかけしております。お子さんとの関係が改善されるよう、日々努力をしておりますので、更なるご意見を願ひ申し上げます。
	23	事業所の支援に満足しているか	49	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の大好きな場所、私の居場所でもあります。先生方いつもありがとうございます。 ・コロナで利用時間が短縮されていますが、元に戻して、もう少し長く訓練が出来たらいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が元気になるお言葉をありがとうございます。安心して子ども達が自己発揮できる場であり続けられるよう、職員一同、頑張りますのでよろしくお願いたします。 ・グループの活動時間につきましては、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、検討してまいります。今しばらくお時間を頂ければと思います。