

# 古河市IT戦略プラン【概要版】

令和7年3月改訂版

計画期間 令和4年度～8年度(5年間)

2022  
(R4年度)

2023  
(R5年度)

2024  
(R6年度)

2025  
(R7年度)

2026  
(R8年度)

## 目指す姿

### DXで変わる、つながる、みんなの古河市

「行政のデジタル化」により、市民の利便性を向上させるとともに、行政運営についても効率化を図るなど、行政サービスの在り方を変革する取組を実行することで、行政と市民の距離を縮め、すべての市民がDXによる行政サービスの向上を実感できる姿を目指す。

#### 【推進体制】

・古河市情報化推進委員会

#### 【進捗管理】

・BPRによる効果把握や、各取組に設定したKPIにより、年1回以上進捗を管理。  
・進捗状況や社会情勢の変化に応じ、取組の追加、見直し等の整理を行う。

## IT戦略ビジョン

IT戦略ビジョン① 「市民の生活が便利になります」

IT戦略ビジョン② 「効率の良い市役所になります」

## 重点施策

重点施策に基づく  
個別取組  
(計 44 取組)

(次項に一覧)

### ① ITによる市民の利便性向上



### ② ITによる行政運営の効率化



### ③ IT管理の最適化



### ④ ITガバナンスの強化



・SDGsの視点を考慮し、そのゴールを各施策に関連付けて示す。

## 4つの重点施策を基軸に個別の取組を設定（計 44取組）

① ITによる市民の利便性向上（24）		
1_01	マイナンバーカードの普及促進	【国重点】
1_02	オンライン手続きの活用推進	【国重点】
1_03	書かない市役所の実現	
1_04	窓口待ち時間の短縮	
1_05	AIチャットボットの活用	【国重点】
1_06	LINE公式アカウントの活用	
1_07	ICTを活用した災害時の発信力の強化	
1_08	スマートフォンを活用した生活インフラの損傷報告システム	
1_09	オンライン子ども家庭相談システム	
1_10	市ホームページの活用推進	
1_11	公共Wi-Fiの設置推進	
1_12	キャッシュレス化の推進	
1_13	施設予約システム整備・施設利用料のキャッシュレス化	
1_14	図書館における電子書籍の導入	
1_15	手続き等のシステム化による市税納付の促進	
1_16	交通手段とサービスの連携による利便性の向上	
1_17	遠隔通訳サービスを利用した意思疎通支援	
1_18	タブレットを利用した被害調査の迅速化	
1_19	学校におけるICT環境の整備推進	
1_20	デジタルデバイドの解消に向けて	
1_21	オープンデータ等の利活用促進	
1_22	保育所におけるICT環境の整備推進	
1_23	選挙における投票所でのIT活用	

② ITによる行政運営の効率化（12）		
2_01	業務自動化の推進	【国重点】
2_02	AIを活用した議事録作成支援	【国重点】
2_03	電子契約の推進	
2_04	電子文書・電子決裁の推進	
2_05	Web会議システム等の活用推進	
2_06	業務のペーパーレス化の推進	
2_07	ビジネスチャットツールの活用	
2_08	要援護者に係る情報共有基盤システムの導入	
2_09	テレワークの推進	【国重点】
2_10	学校給食費の公会計化等に伴うシステムの導入	
2_11	自動音声電話催告システムの導入	
2_12	文章生成AIの活用推進	
③ IT管理の最適化（5）		
3_01	自治体情報システムの標準化・共通化への対応	【国重点】
3_02	システムおよび情報機器の適正管理	
3_03	庁内ネットワークの無線化（Wi-Fi）の導入検討	
3_04	セキュアプリントの導入	
3_05	学校における校務用ICT機器の整備推進	
④ ITガバナンスの強化（4）		
4_01	DX推進体制の整備	
4_02	情報セキュリティ対策の徹底	【国重点】
4_03	ITリテラシーの向上	
4_04	民間企業等との連携強化	