

古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート

（1）アンケート概要

行政サービスの情報化推進のため、情報化に関する課題を市民と共有し、現在のニーズを把握することを目的としてアンケート調査を実施しました。

（2）回答期間

令和3年8月1日 から 8月31日

（3）対象

市内在住・在勤・在学の人

（4）アンケートの内容

市の情報サービスの利用状況や満足度などについて

（5）実施方法

オンライン申請フォームを利用し、回答フォームのURLおよびQRコードを公開。
市広報お知らせおよび市ホームページでの周知を行いました。

（6）回答数

回答者数 414人



古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

設問一覧

（１）回答者の属性について

- Q1 あなたの年齢についてお伺いします。該当するものを1つ選択してください。
- Q2 あなたのご職業についてお伺いします。該当するものを1つ選択してください。
- Q3 あなたは古河市の情報化の計画や取り組みに関心をお持ちですか。該当するものを1つ選択してください。

（２）情報通信サービスの利用状況について

- Q4 あなたは、インターネットをどの程度利用していますか。該当するものを1つ選択してください。
- Q5 あなたは、インターネットを利用する際に、どのような機器をお使いですか。該当するものをすべて選択してください。
- Q6 あなたは、インターネットを利用する場合、どのような目的で利用していますか。該当するものをすべて選択してください。

（３）情報の入手方法、手続き・相談・問い合わせ方法などについて

- Q7 あなたは、普段どのような方法で古河市が発信している情報を入手していますか。よく利用するものを3つまで選択してください。
- Q8 あなたが市役所での手続きや、相談・問い合わせを行う際に、最もよく利用する手段は、どういったものですか。該当するものを1つ選択してください。

（４）市が提供する電子サービス及び情報サービスについて

- Q9 あなたは、現在、古河市が提供・実施している電子サービス及び情報サービスについて、知っているものや、これまでに利用したことがあるもの、また、今後利用したいと思うものはありますか。該当するものをすべて選択してください。

（５）情報化の推進について

- Q10 あなたは、現在の古河市の市民サービス等における情報化の推進状況について、どう感じますか。該当するものを1つ選択してください。
- Q11 あなたは、古河市が情報化を推進することで、不安に思う点はありますか。該当するものをすべて選択してください。
- Q12 あなたは、古河市が情報化を推進するうえで、大切なことはどのようなことだと思いますか。大切だと思うことを最大3つまで選択してください。
- Q13 情報化の推進により、あなたが実現してほしいと思うサービスは、どのようなものですか。（自由記述）
- Q14 古河市の情報化への取り組みに対する提案や要望、その他情報化に関するお考えなどがありましたらお聞かせください。（自由記述）

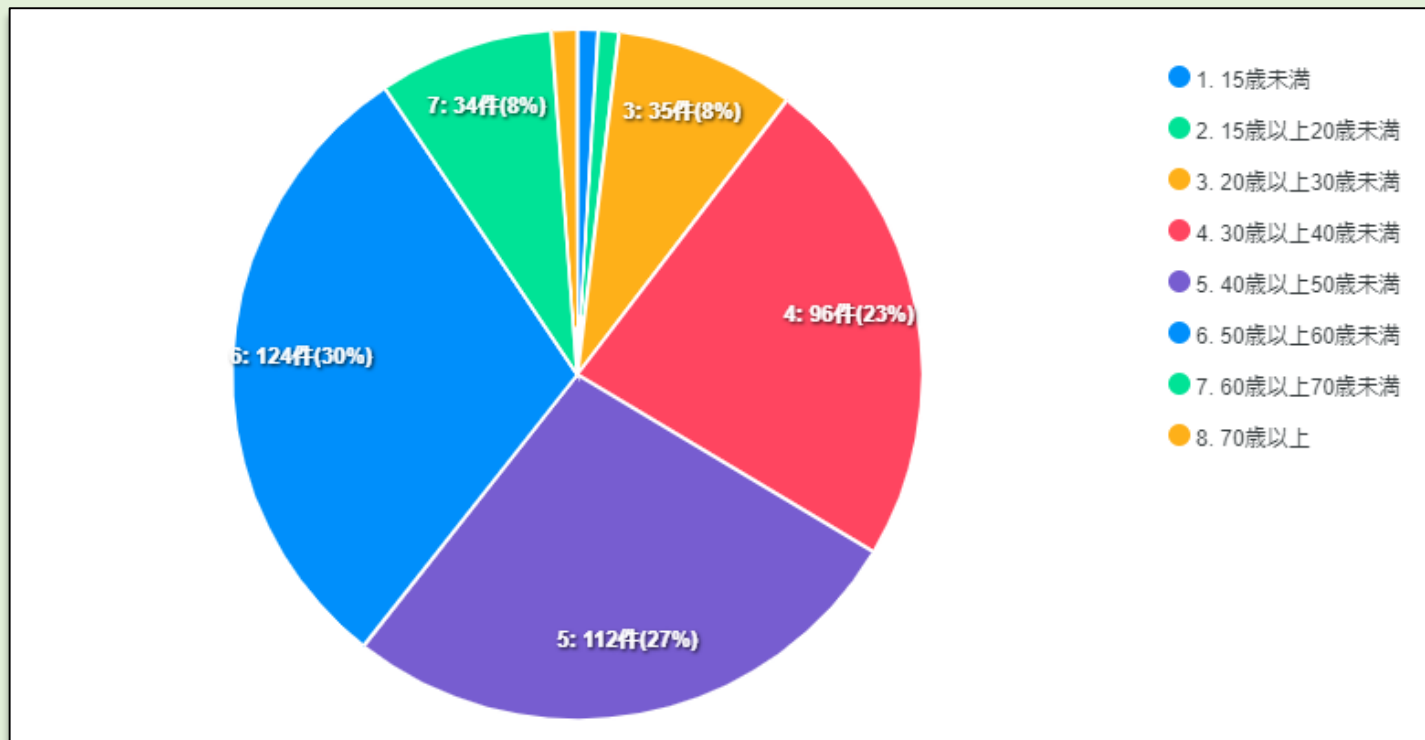
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（1）回答者の属性について

Q1. あなたの年齢についてお伺いします。

該当するものを1つ選択してください。（回答数414件）

カテゴリ	回答数
1. 15歳未満	4
2. 15歳以上20歳未満	4
3. 20歳以上30歳未満	35
4. 30歳以上40歳未満	96
5. 40歳以上50歳未満	112
6. 50歳以上60歳未満	124
7. 60歳以上70歳未満	34
8. 70歳以上	5



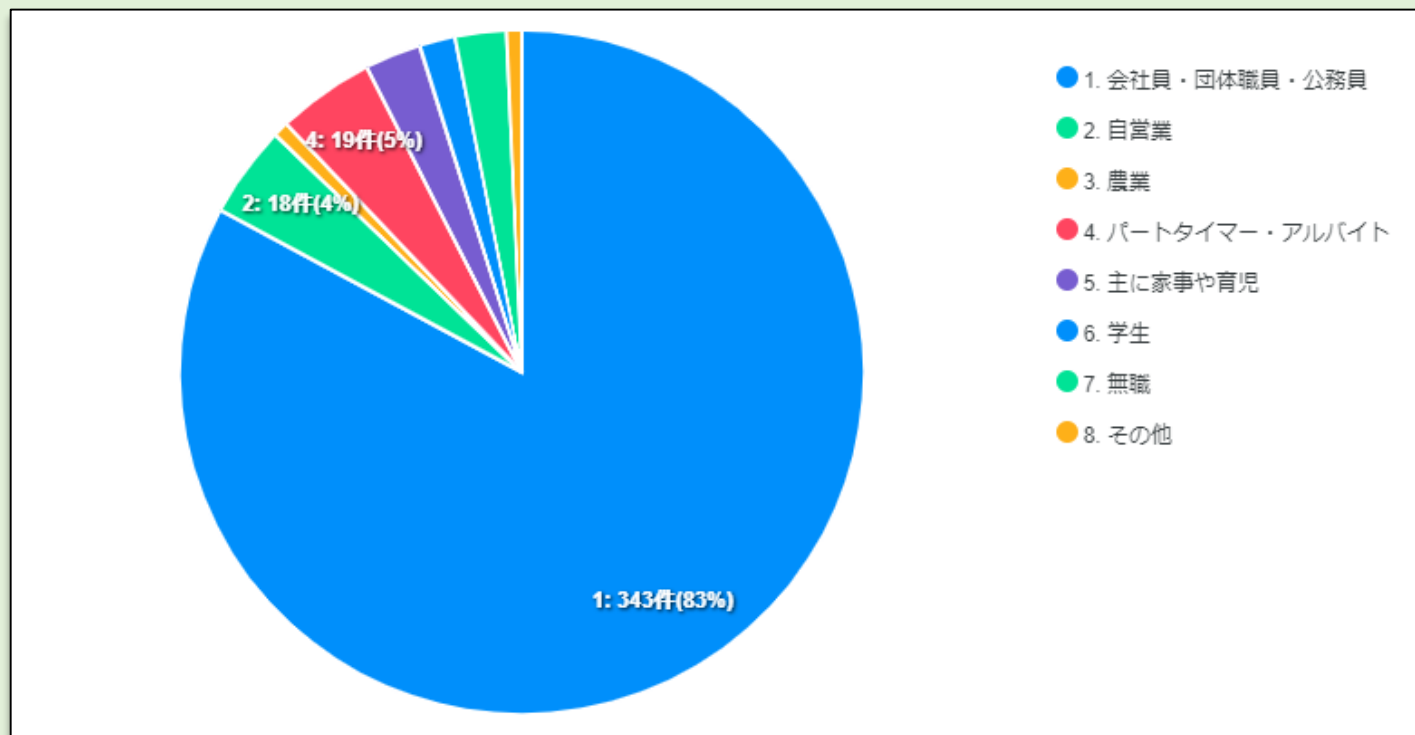
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（1）回答者の属性について

Q2. あなたのご職業についてお伺いします。

該当するものを1つ選択してください。（回答数414件）

カテゴリ	回答数
1. 会社員・団体職員・公務員	343
2. 自営業	18
3. 農業	3
4. パートタイマー・アルバイト	19
5. 主に家事や育児	11
6. 学生	7
7. 無職	10
8. その他	3



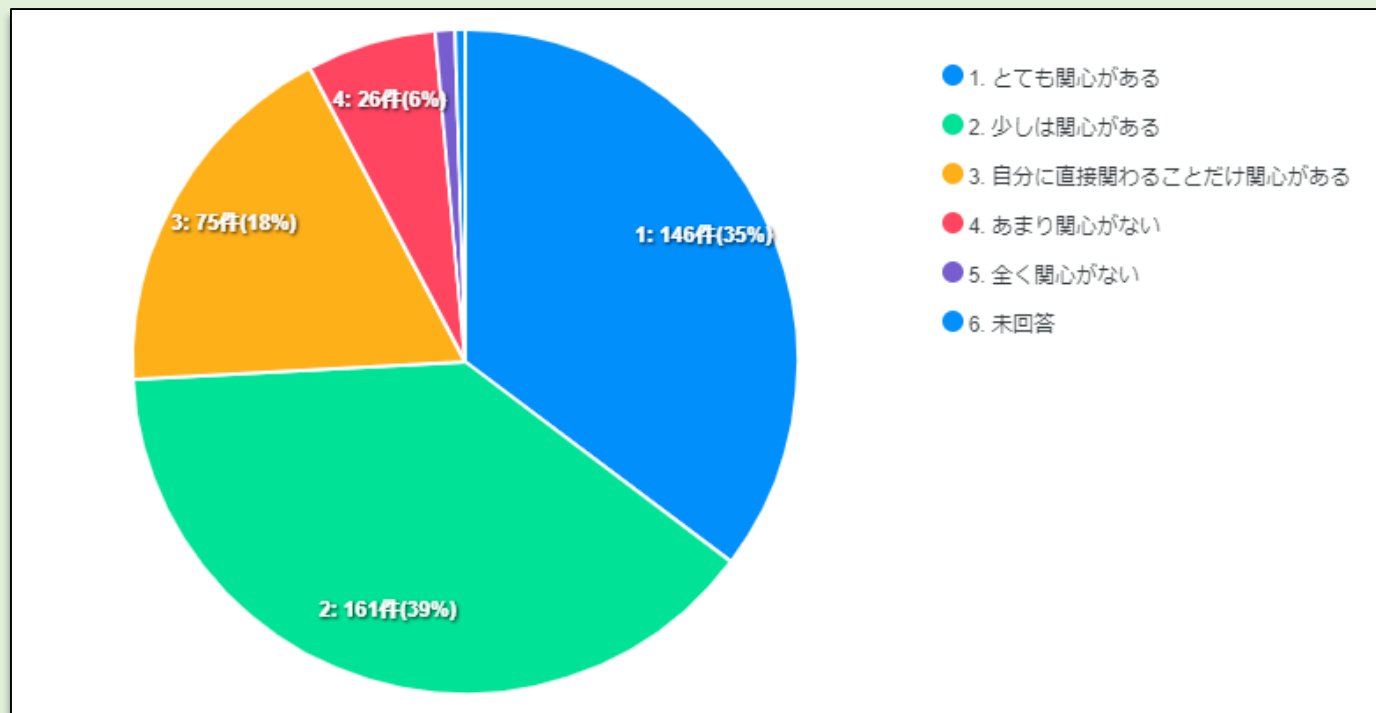
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（1）回答者の属性について

Q3. あなたは古河市の情報化の計画や取り組みに関心をお持ちですか。

該当するものを1つ選択してください。（回答数412件、未回答2件）

カテゴリ	回答数
1. とても関心がある	146
2. 少しは関心がある	161
3. 自分に直接関わる ことだけ関心がある	75
4. あまり関心がない	26
5. 全く関心がない	4
6. 未回答	2



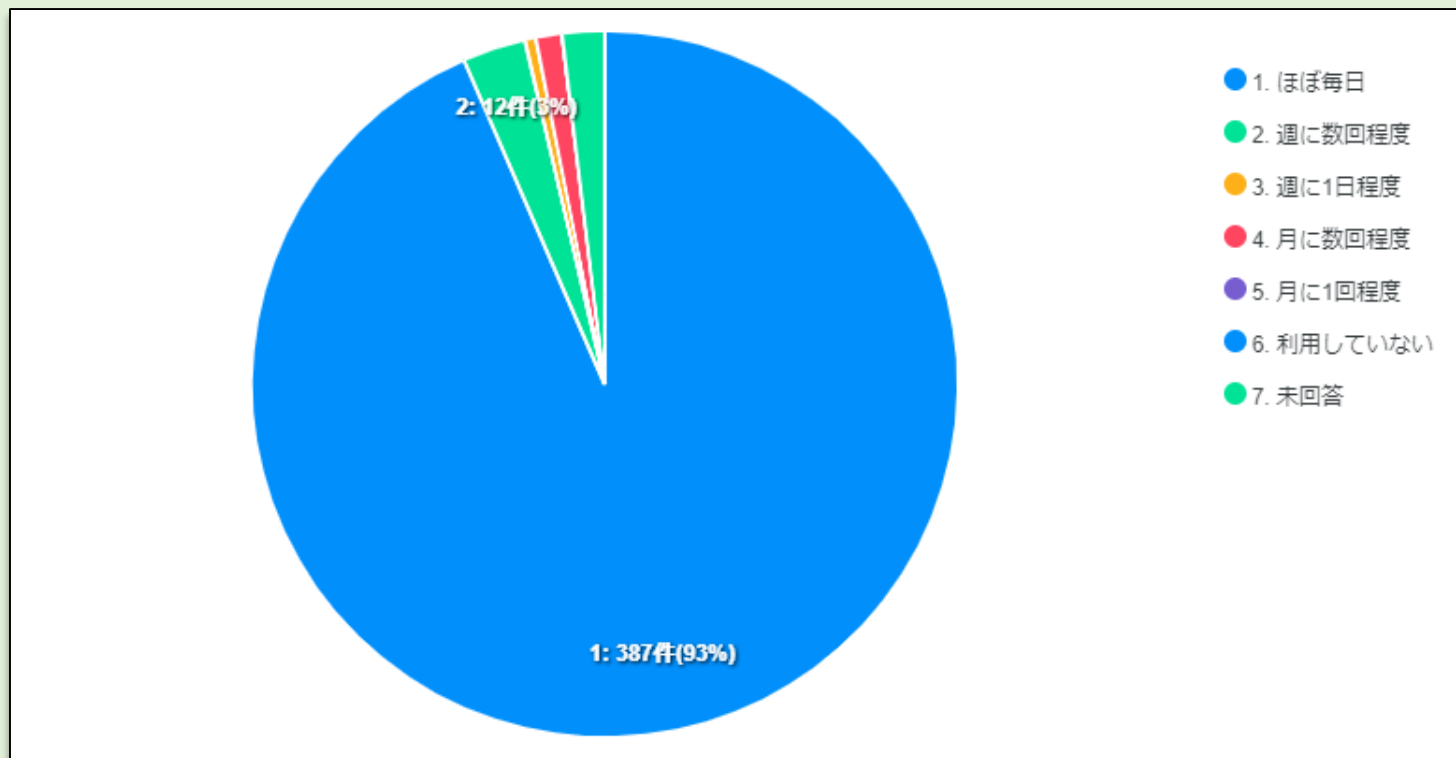
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（2）情報通信サービスの利用状況について

Q4. あなたは、インターネットをどの程度利用していますか。

該当するものを1つ選択してください。（回答数406件、未回答8件）

カテゴリ	回答数
1. ほぼ毎日	387
2. 週に数回程度	12
3. 週に1日程度	2
4. 月に数回程度	5
5. 月に1回程度	0
6. 利用していない	0
7. 未回答	8



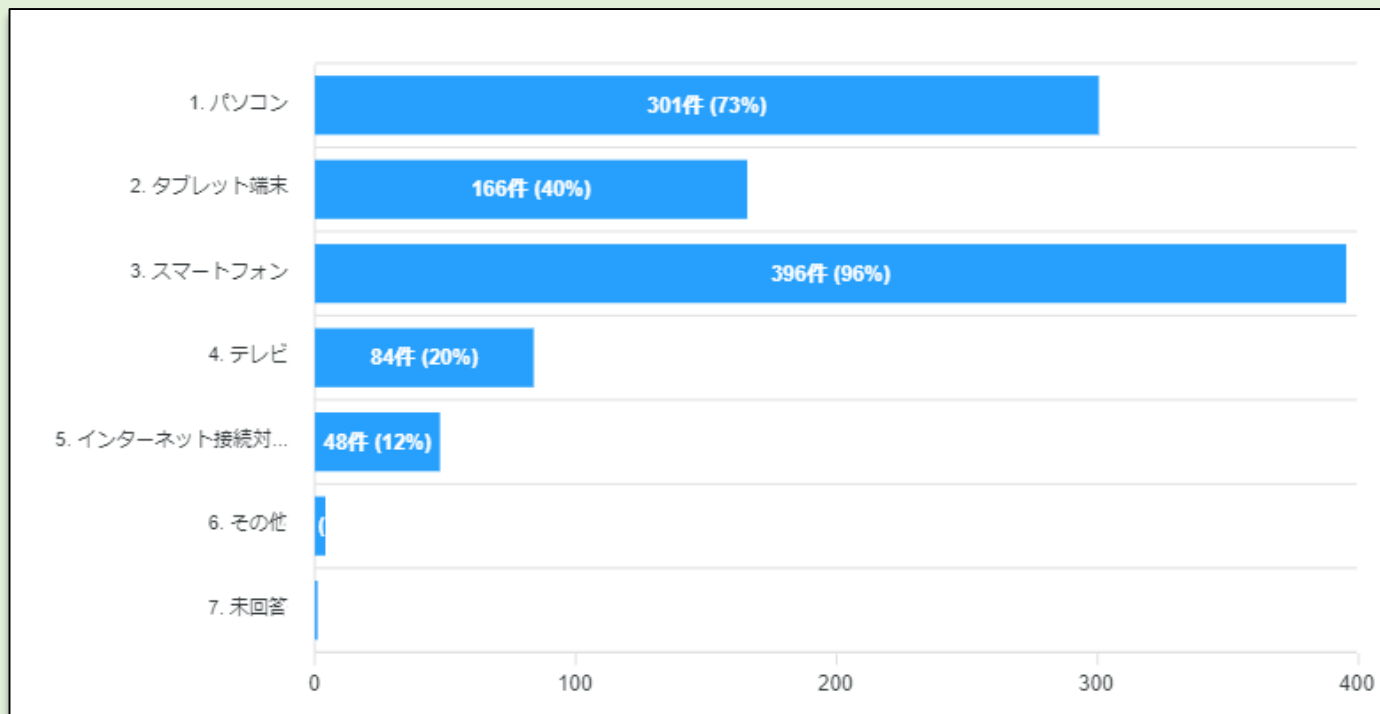
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（２）情報通信サービスの利用状況について

Q5. あなたは、インターネットを利用する際に、どのような機器をお使いですか。

該当するものをすべて選択してください。（回答総数999件、未回答1件）

カテゴリ	回答数
1. パソコン	301
2. タブレット端末	166
3. スマートフォン	396
4. テレビ	84
5. インターネット接続 対応のゲーム機	48
6. その他	4
7. 未回答	1



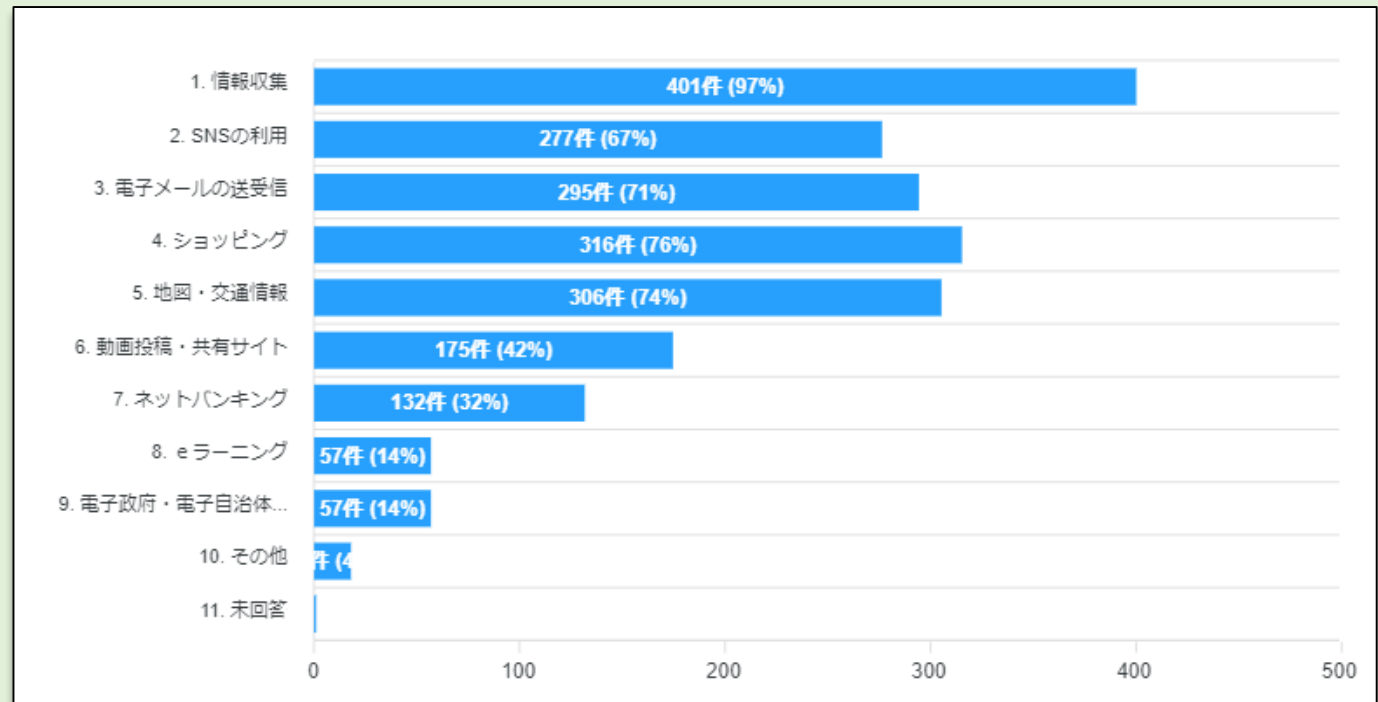
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（２）情報通信サービスの利用状況について

Q6. あなたは、インターネットを利用する場合、どのような目的で利用していますか。

該当するものをすべて選択してください。（回答総数2,034件、未回答1件）

カテゴリ	回答数
1. 情報収集	401
2. SNSの利用	277
3. 電子メールの送受信	295
4. ショッピング	316
5. 地図・交通情報	306
6. 動画投稿・共有サイト	175
7. ネットバンキング	132
8. eラーニング	57
9. 電子政府・電子自治体の利用	57
10. その他	18
11. 未回答	1



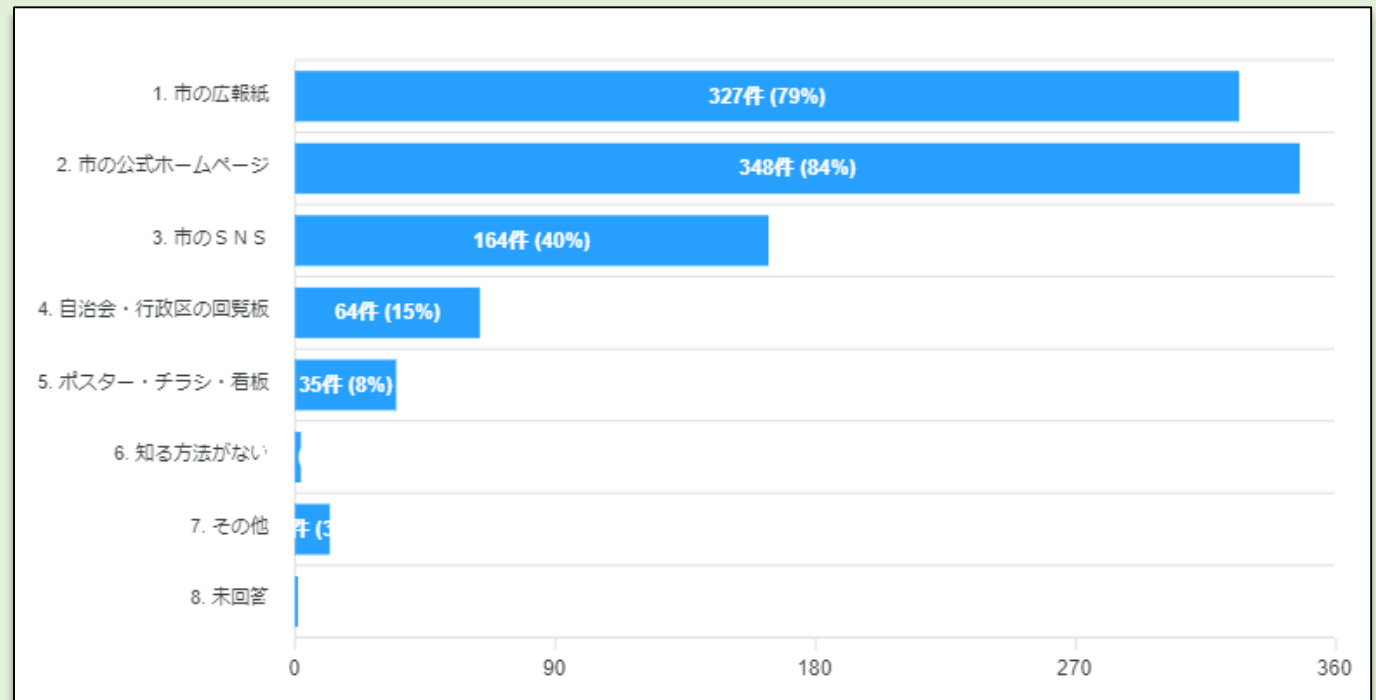
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（3）情報の入手方法、手続き・相談・問い合わせ方法などについて

Q7. あなたは、普段どのような方法で古河市が発信している情報入手していますか。

よく利用するものを3つまで選択してください。（回答総数952件、未回答1件）

カテゴリ	回答数
1. 市の広報紙	327
2. 市の公式ホームページ	348
3. 市のSNS	164
4. 自治会・行政区の回覧板	64
5. ポスター・チラシ・看板	35
6. 知る方法がない	2
7. その他	12
8. 未回答	1

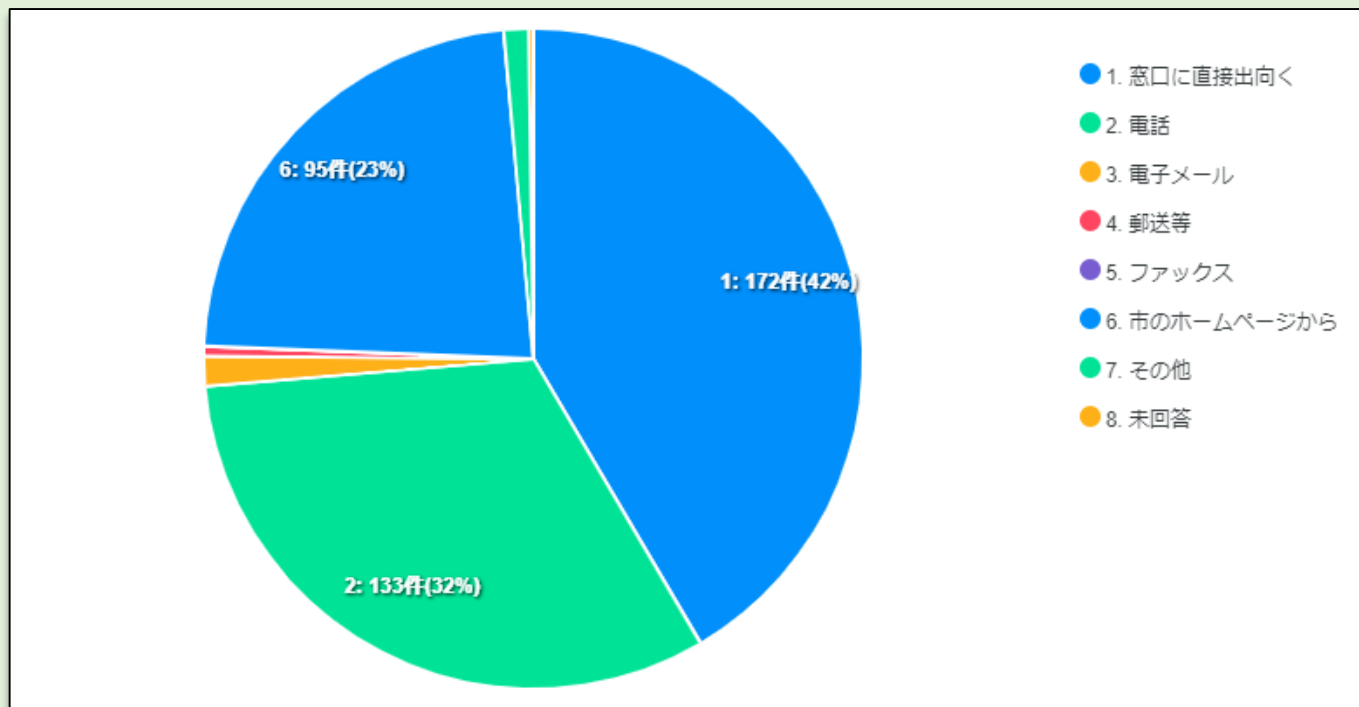


古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（3）情報の入手方法、手続き・相談・問い合わせ方法などについて

Q8. あなたが市役所での手続きや、相談・問い合わせを行う際に、最もよく利用する手段は、こういったものですか。該当するものを1つ選択してください。（回答数413件、未回答1件）

カテゴリ	回答数
1. 窓口へ直接出向く	172
2. 電話	133
3. 電子メール	6
4. 郵送等	2
5. ファックス	0
6. 市のホームページから	95
7. その他	5
8. 未回答	1

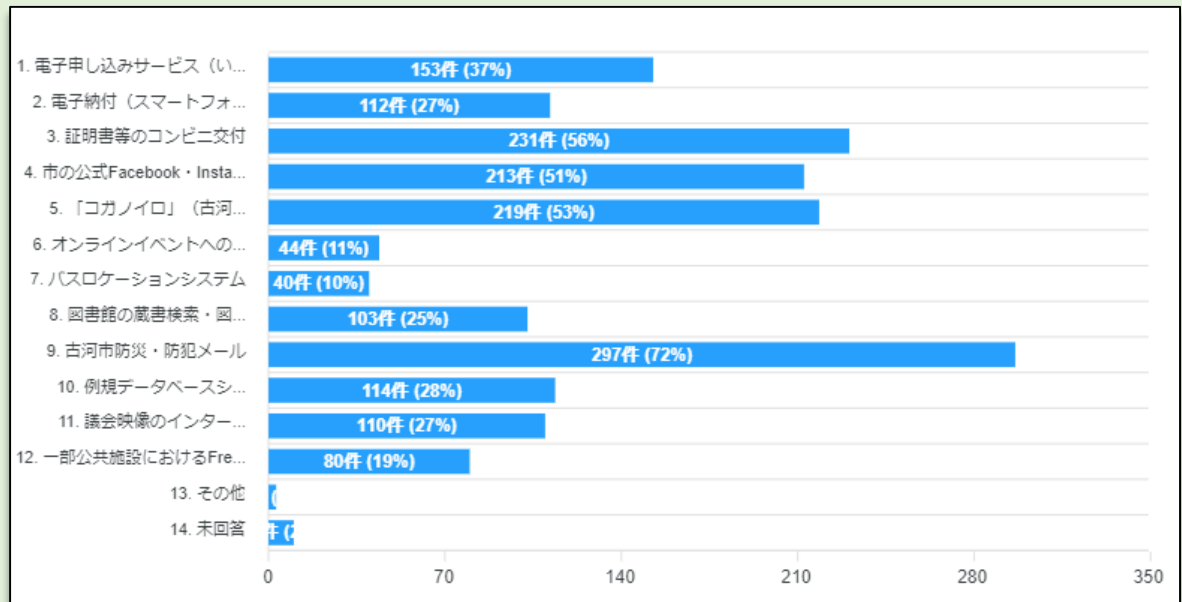


古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（４）市が提供する電子サービス及び情報サービスについて

Q9. あなたは、現在、古河市が提供・実施している電子サービス及び情報サービスについて、知っているものや、これまでに利用したことがあるもの、また、今後利用したいと思うものはありますか。該当するものをすべて選択してください。（回答総数1,719件、未回答10件）

カテゴリ	回答数
1. 電子申し込みサービス (いばらき電子申請・届出サービス)	153
2. 電子納付 (スマートフォンアプリでの納税)	112
3. 証明書等のコンビニ交付	231
4. 市の公式Facebook・ Instagram・Twitter	213
5. 「コガノイロ」 (古河市生活応援アプリ)	219
6. オンラインイベントへの参加 (教室・講座・セミナー・フォーラム等)	44
7. バスロケーションシステム	40
8. 図書館の蔵書検索・図書の利用予約	103
9. 古河市防災・防犯メール	297
10. 例規データベースシステム	114
11. 議会映像のインターネット配信・ 会議録検索システム	110
12. 一部公共施設における Free Wi-Fi利用	80
13. その他	3
14. 未回答	10



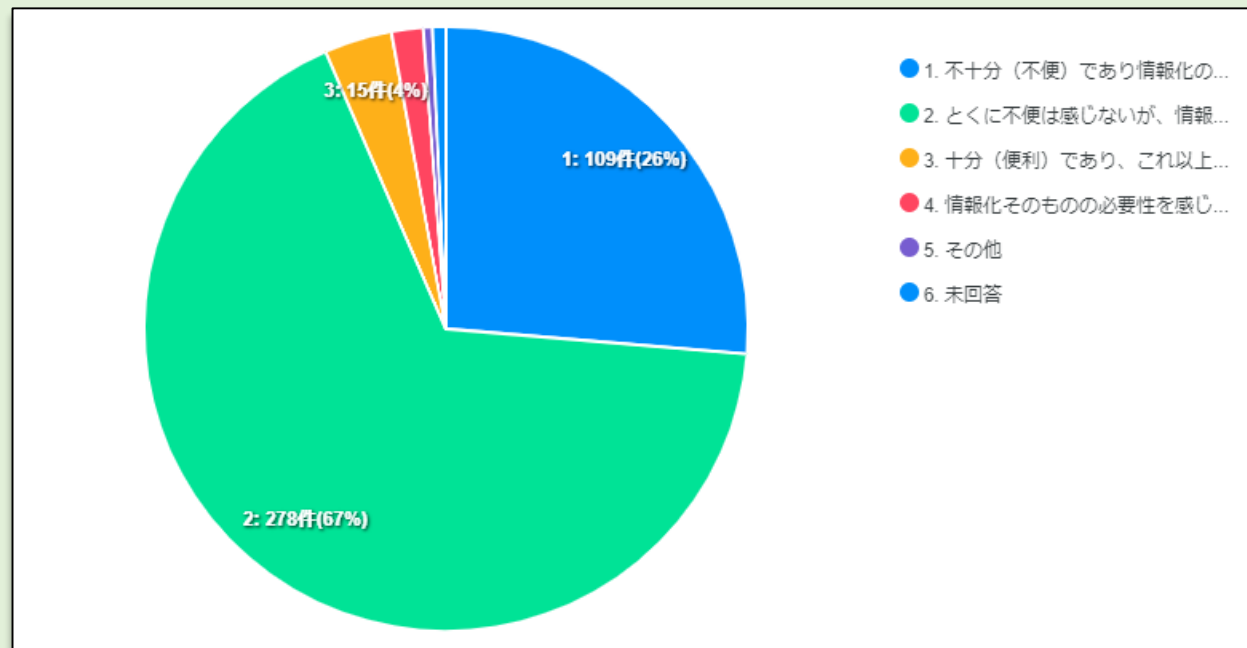
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（５）情報化の推進について

Q10. あなたは、現在の古河市の市民サービス等における情報化の推進状況について、どう感じますか。

該当するものを1つ選択してください。（回答数411件、未回答3件）

カテゴリ	回答数
1. 不十分（不便）であり 情報化の推進が必要である	109
2. とくに不便は感じないが、 情報化による新たなサービスの 提供があれば利用したい	278
3. 十分（便利）であり、 これ以上の情報化は必要ない	15
4. 情報化そのものの 必要性を感じていない	7
5. その他	2
6. 未回答	3



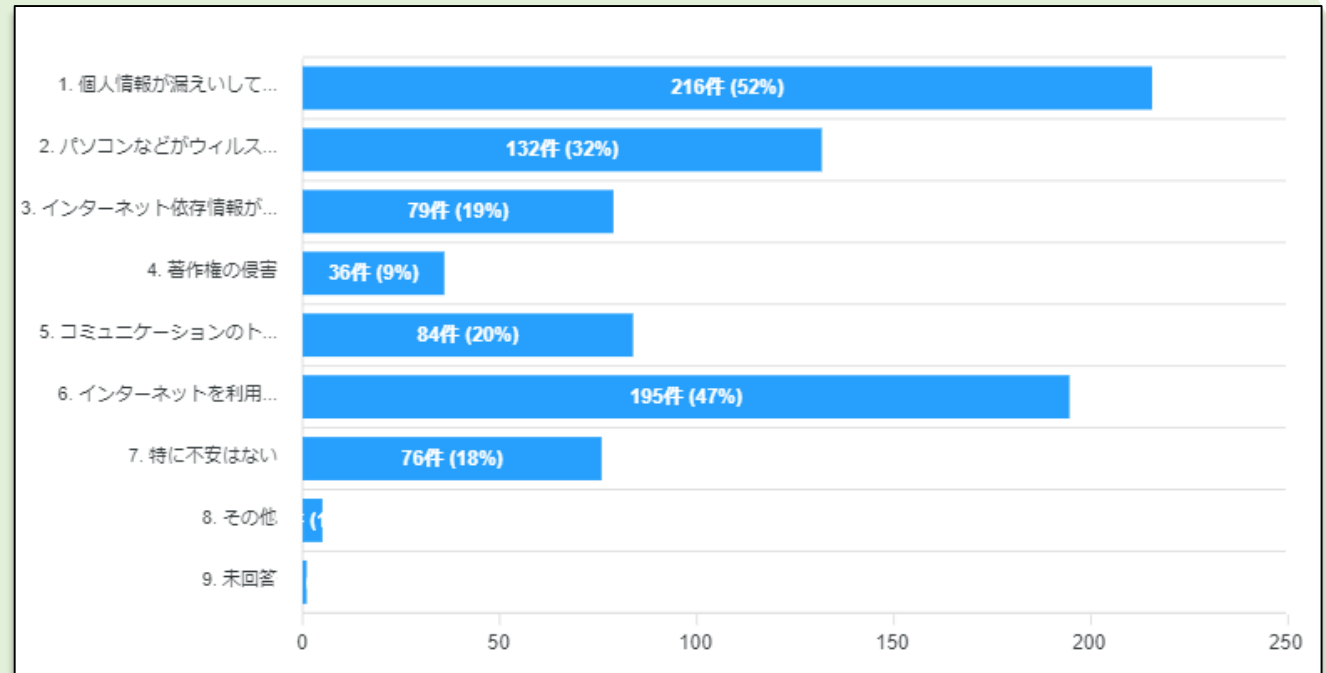
古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（5）情報化の推進について

Q11. あなたは、古河市が情報化を推進することで、不安に思う点がありますか。

該当するものをすべて選択してください。（回答総数823件、未回答1件）

カテゴリ	回答数
1. 個人情報が漏えいして、悪用される	216
2. パソコンなどがウイルスに感染し、不正操作される	132
3. インターネット依存情報が正しいかどうかわからない	79
4. 著作権の侵害	36
5. コミュニケーションのトラブル	84
6. インターネットを利用する人とならない人で、受ける情報・サービスが違い、個人間で情報格差が広がる	195
7. 特に不安はない	76
8. その他	5
9. 未回答	1



古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（５）情報化の推進について

Q12. あなたは、古河市が情報化を推進するうえで、大切なことはどのようなことだと思いますか。

大切だと思うことを最大3つまで選択してください。（回答総数1,177件、未回答1件）

カテゴリ	回答数
1. 誰もが安心して情報やサービスを利用できるまちづくりを進める	178
2. 災害時にも途切れることのない通信環境を整備する	211
3. 防災や防犯など誰もが安心して暮らせるまちづくりを進める	117
4. 情報格差による不利益が生じないように仕組みを整える	104
5. 楽しく安心して子育てができる環境を整備する	44
6. 市民の意見が適切に行政へ反映される仕組みを整える	43
7. 企業・教育機関と共同（産・学・官連携）で幅広い取り組みを進める	39
8. スマートフォンを活用したサービスの提供を充実する	88
9. 市役所に行かなくても行政サービスが受けられるようにする	170
10. 誰でも簡単に本人確認ができるサービスを提供する	17
11. 個人情報保護など情報セキュリティ対策を強化する	39
12. ICTを積極的に取り入れ行政事務の効率化を図る	43
13. 市職員の情報化に対応する能力を向上させる	48
14. 市が保有する情報資産を活用して新規産業の創出を支援する	5
15. スマートデバイス（スマートフォン、タブレット端末など）を利用した市民協働のサービスを整備する	21
16. これ以上の情報化は必要ない	5
17. その他	5
18. 未回答	1

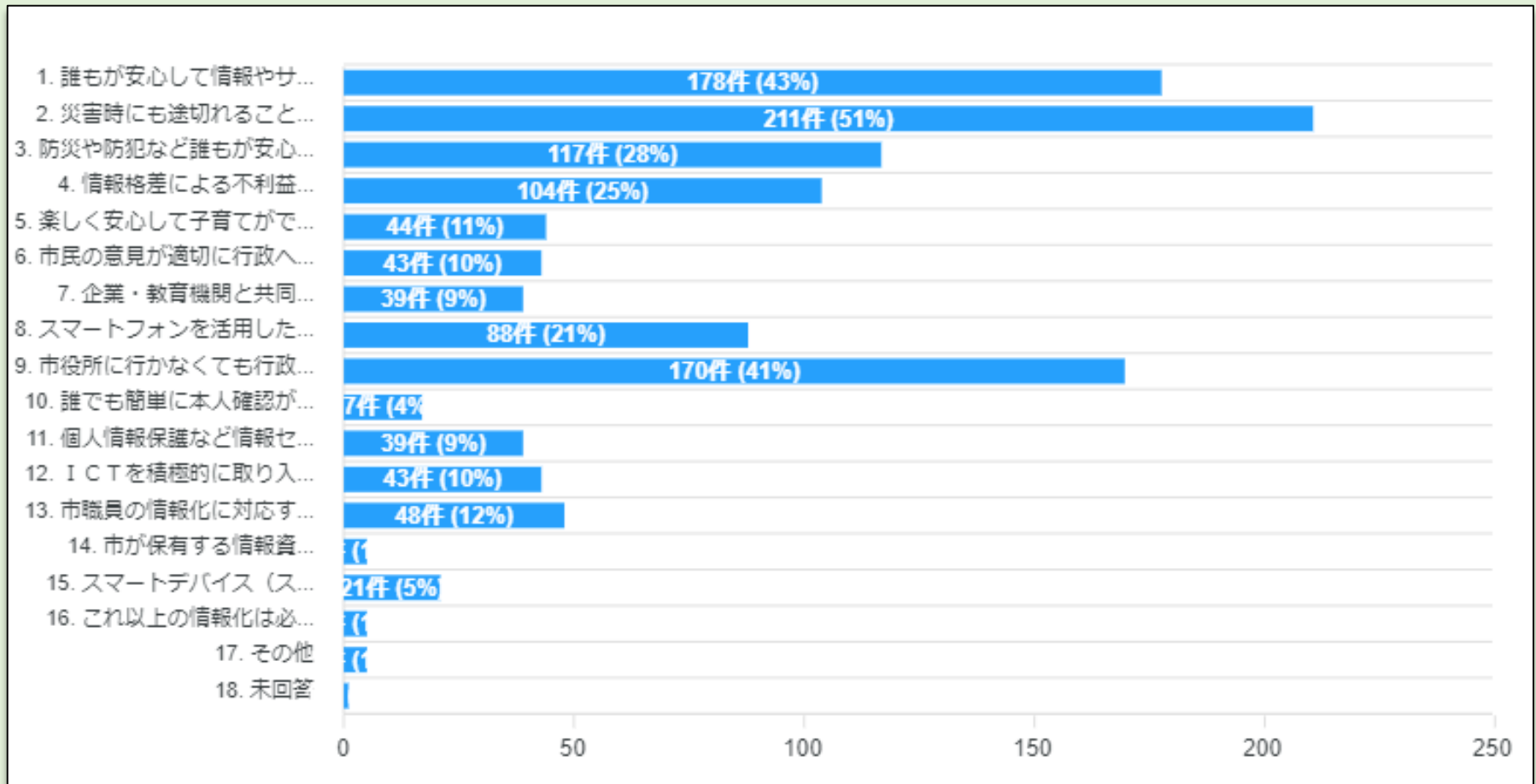
<図表（グラフ）次項>

古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（５）情報化の推進について

Q12. あなたは、古河市が情報化を推進するうえで、大切なことはどのようなことだと思いますか。

大切だと思うことを最大3つまで選択してください。（回答総数1,177件、未回答1件）



古河市IT戦略プランの策定に関する市民アンケート結果（抜粋）

（５）情報化の推進について

Q13. 情報化の推進により、あなたが実現してほしいと思うサービスは、どのようなものですか。（自由記述）

（回答総数84件）

【 要望の多かった内容について、回答より一部抜粋（要約） 】

- ・ 行政手続きのオンライン化（申請の電子化、市役所に行かなくても手続きできる仕組み、オンライン決済）
 - ・ 施設予約等のオンライン化、利用料支払いのキャッシュレス化
 - ・ 公共施設等におけるFree Wi-Fiの整備
- など

Q14. 最後に、古河市の情報化への取り組みに対する提案や要望、その他情報化に関するお考えなどがありましたらお聞かせください。（自由記述）

（回答総数71件）

【 提案・要望および意見の多かった内容について、回答より一部抜粋（要約） 】

- ・ 積極的なデジタル化の推進
 - ・ 簡単に利用でき、使いやすい（利用者目線の）システム設計・導入
 - ・ 情報機器の扱いが苦手な人や、高齢者等の情報格差への対策
 - ・ セキュリティ対策の強化、個人情報の保護
- など

いただきました回答・ご意見等につきましては今後の情報化推進の参考とさせていただきます。