

## 古河市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用における キャンセルポリシー

- 1 当キャンセルポリシーは施設の利用予約が完了した時点で対象となります。
- 2 利用者は月10時間の「**利用可能枠**」の範囲内で、こども誰でも通園制度を利用できます。キャンセルの状況によって、実際の利用がない場合でも予約した時間分の利用可能枠を消費します。

施設でキャンセル料を別に定めている場合がありますので、施設にご確認ください。

<b>①利用日前日(24時まで)のキャンセルの場合</b>
こども誰でも通園制度総合支援システム(以下、つうえんポータル)でキャンセルの登録をしてください。 キャンセル料は発生しません。利用可能枠の消費もありません。
<b>②当日(0時以降)のキャンセルの場合</b>
つうえんポータルでキャンセルの登録をしてください。併せて開所時間に施設に、ご連絡ください。 キャンセル料は発生しません。予約した利用可能枠を消費します。 無断キャンセルの場合も同様となります。

時間は、システムの登録時点となります。

- 3 利用開始の登録時間(打刻時間)  
利用する開始時間の10分前から可能です。
- 4 当日、利用の開始時刻に遅れた場合  
利用の開始が遅れた場合は、予約した時間分の利用可能枠を消費します。  
ただし、利用料の算定は、1時間を下限とする利用料負担と実際の利用時間を基に算定します。
- 5 当日、利用の終了時刻に遅れた場合  
お迎え時に、予定時刻を10分を超えた場合は、30分単位で利用をしたものとみなし、お迎えの時間で1時間当たり300円を徴収します。併せて超過した利用可能枠を消費します。

※お迎えの遅れにより月10時間の利用可能枠を超過した場合は、以下の超過利用料が発生します。(古河市乳児等通園支援事業実施規則第13条)

【0歳児】1時間当たり2,000円    【1・2歳児】1時間当たり1,700円  
(国負担相当分と保護者負担相当分の額)

- 6 当日、実際の利用時間が1時間未満となった場合  
1時間分の利用料が発生します。併せて、予約分の利用可能枠も消費します。
- 7 施設の都合で利用をしなかった場合  
台風等による災害の恐れがある場合など、施設の判断で利用を控えていただくことがあります。この場合、利用料と利用可能枠の消費は発生しません。
- 8 その他
- ① 利用予定に合わせて、保育者の配置を行いますので、お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ず施設にご連絡ください。また、無断キャンセルはおやめください。
  - ② 施設にてキャンセルポリシーを別に定める場合は、当キャンセルポリシーの限りではありません。
  - ③ 当キャンセルポリシーは変更する場合があります。

連絡の期限	利用日前日 (24 時まで)	当日(0:00 以降)	
		当日キャンセルとなつた場合	当日利用開始に遅れた場合、早く帰つた場合の未利用分
利用料の支払い	無し	無し	無し
実費負担分 (給食費等)の支払い	無し	無し	無し
利用可能枠の消費	無し	有り	有り
注意事項	利用者がシステムでキャンセル登録	利用者が、システムでキャンセル登録、電話連絡	1時間を下限とする 利用料負担あり